

いのちと暮らしを守る なんでも相談会【第7回】
集計報告

1. 実施

- ・日時 令和6年12月21日(土) 10時～18時(地域により開催時刻は異なります)
- ・開催地域 25都道府県・29会場
- ・電話回線 53回線
- ・相談員数 延べ318名

2. 相談件数 673件

- うち対面 189件
- 電話 484件
- 食糧支援を受けた件数 881件

3. 分野別相談件数

- 生活費問題 347件
 - うち、生活保護に関する相談(未受給/申請中) 129件
 - 生活保護に関する相談(受給済み) 111件
 - 給付金・助成金に関する相談 40件
- 住宅問題 51件
 - うち、家賃滞納に関する相談 17件
 - 住宅ローンに関する相談 0件
- 債務問題 55件
- 労働問題(被用者) 29件
- 事業問題(事業者) 3件
- 家庭問題 50件
- 健康問題 67件
- 他 136件

4. 相談者の年代別件数

- 10代 1件
- 20代 8件
- 30代 36件
- 40代 52件
- 50代 128件
- 60代 124件
- 70代以上 174件

5. 相談者の性別件数

- 男性 346件
- 女性 294件
- 他 16件

6. 職業・地位別相談件数

- 自営業者 13件
- 家族従事者 2件
- フリーランス(個人事業主) 1件
- 会社などの役員 0件
- 正規職員、従業員 21件
- パート、アルバイト 65件
- 契約社員 9件
- 派遣 5件
- 嘱託 4件
- その他 13件

不明 119 件
非該当（無職） 288 件
うちコロナで失職 6 件
コロナの影響なし 164 件
コロナの影響不明 194 件

7. 月収別相談件数

～10 万 118 件
～20 万 73 件
～30 万 6 件
～40 万 1 件
～50 万 1 件
51 万～ 5 件

8. 所持金別相談件数

ない 85 件
～1000 円 10 件
～5000 円 8 件
～1 万 7 件
～10 万 28 件
～20 万 5 件
21 万～ 27 件

9. コロナ特例貸付の利用件数

返済中 0 件
返済済み 0 件
免除 0 件
猶予 1 件
利用なし 3 件

10. 生活保護申請の希望

する 62 件
しない 44 件
しない理由

- ①働きたい
- ②失業給付あり
- ③貯蓄が少しある
- ④収入が基準額を超えている
- ⑤以前に受けていたが、イヤな思いばかりなので受給したくない
- ⑥差別されそう
- ⑦給料がある
- ⑧要件満たさない

11. 広報媒体

テレビ 329 件
ラジオ 20 件
ホームページ 25 件
チラシ 251 件
新聞 37 件
その他（Twitter、インターネットの記事、フードバンクからのメール、街宣、地域フリーペーパーの広告）

■ 相談概要

1. 生活に関する相談

(1) 生活保護

ア. 忌避感

① 田舎だから生活保護受けると近所に知られてしまう。

② 80 代 3 人世帯。年金収入が月額 15 万円。友人や病院への負債が約 200 万円ある。12 月 25 日で携帯が止まる。生活保護はイヤ。

③ 50 代女性 夫と子どもの 3 人世帯。8 年前に長年続けた自営業が倒産。自分は病弱で稼働できず、夫は 40 代後半になって職探しをすることになり安定した仕事が見付からず、月収は 10 万円程度にしかならない。夫は生活保護に同意してくれないかもしれない。

④ 40 代女性 5 年前にパワハラで仕事を辞めてから、実家からの月 5 万円の送金で食いつないでいる。家賃だけで月 3 万円かかるので、生活が苦しく、求職活動の交通費もままならず、現在は所持金ほぼゼロ。求職は、性同一性障害による容姿の違和感、トイレや更衣室の問題などもあり、採用に至らない。生活保護の利用は世間体もあり後ろ向き。

⑤ 70 代女性 単身。収入は月額で年金 4 万円とパート収入 5 万円。物価の高騰で生活が苦しい。友人からコメと野菜をもらって何とか生活。電気代を滞納して止められたこともある。以前友人の生活保護申請に同行した経験があるが、高圧的に水際作戦されるのを見て福祉事務所に相談しに行くのが怖い。

⑥ 男性 お米の値上がりで苦しい。いくら苦しくても生活保護は受けたくない。近所の人に必ず、知られるから。国はもっと、庶民の生活実態を知るべき。まるで弱い者いじめのように感じる。

イ. 水際作戦

① 娘が母子家庭。手持ち金 1 万円なのに、生活保護申請できず、貸しつけを案内された。

② 50 代男性 今年 4 月まで母の介護で仕事ができず、母の死後一人暮らし。仕事は日雇い紹介のアプリを使って採用されたところに行っているが、仕事が全くないときもあり生活が苦しい。今日食べるものがなく、体重も 15 kg 減り健康状態も悪い。生活保護の相談を電話で市役所にしてみたが「働けるでしょう」と言われ諦めている。生活保護に関する情報が色々あり何を信じていいのか分からない。生きていくのが嫌になった。

③ 持病で働けない次男夫婦が生活保護の相談に行ったら、「生活保護は無理。働けないことを病院で証明してもらえたら」と言われた。

④ 女性 雨漏りや夜には動物が入ってくる古いボロ家に住んでいる。水道もガスもない。建物は親のものだったが認知がなく相続しておらず、親族から使用貸借。雨漏りなどで落ち着いて眠れず、医師からも、家の状態も障がい悪化の原因と言われている。精神障害による年金 6.5 万で生活しているが生活が苦しい。生活保護の相談にいったが、職員からは（転居しないことを前提にして）使用貸借なので住宅扶助が出ないと言われ、利用を諦めた。病気やその他いろいろ心配で、昨日も死のうと思ったし、今日も相談結果によっては死のうと思いロープも用意していたが、親身に相談を聞いてもらいアドバイスも貰って道筋が見えた。

⑤ 80 代女性 40 代の精神障害のある息子と二人世帯。生活保護を受けたいと思い役所に行ったが、「持家と車があるから対象外」と言われた。息子の収入は障害年金月額 7 万円だけだが、自分が死んだあと息子は生活保護を受けられないのか。物価高で生活も苦しい。

⑥ 80 代男性 単身、無職。詐欺の被害にあってなけなしのお金を失い、所持金 500 円のほかにはお米 5 キロだけ。生活保護申請に行ったが貸付に回されて申請できなかった。

ウ. 生活保護利用者の生活苦

① 70 代男性 生活保護を受給しているが生活が苦しい。食糧がほしい。

② 60 代男性 生活保護を受けているが、78 条徴収金や 63 条返還金で差し引かれ、生活が苦しい。1 日 1 食か 2 食しか食べられない。米が高くて買えない。

③ 50 代男性 単身者で現在生活保護を受給しているが、食品や灯油の値上がりがひどい。現在 1 日 1 食で生活している。年を越せるかどうか不安である。生活保護費や給付金を増やしてほしい。

④ 60 代女性 生活保護と年金しかなく、うどんやパンしか食べていない。国は税金をどこに使っているのか、なんでこんな国になってしまったのか。

⑤ 生活保護を受けているが、保護費が少なくて苦しい。物価が上がっている。

⑥ 50 代男性 無職 生活保護受給中 生保の月 10 万円では足りない。生活が困窮している。

⑦70 代男性 現在年金と生活保護で月 11 万ほどの収入で暮らしている。家賃は月 4 万、他に共益費、水道光熱費、携帯代等々で 3 万円以上支出する。膝が悪く、病院にも通っている。身体障害者 4 級である。もう少し上げてほしいと言ったら、人工関節になったら上げてあげるといわれた。物価が上がっているのに、生活保護費は 2 度も減額された。生活が本当に苦しい。

⑧70 代女性 無職。夫は脳出血で入院、相談者自身も病气持ち 生活保護 2 人で 10 万円、病院代等を払うと食費も困る 生活費を切り詰めているが苦しい 年金は加入期間が足らず受給できない。

⑨生活保護受給中だが借金返済のため不足、食糧支援を受けようとしたが断られた

⑩物価高で年金や生活保護のみでは生活が困難

⑪60 代男性 先月から生活保護を利用。生活費が足りない。収入が出たときに生活保護がどうなるのか。

⑫50 代男性 単身者で現在生活保護を受給しているが、保護費は半月ほどでなくなってしまう。せめてもう 1 万円増額して欲しい。

⑬70 代男性 物価高騰に伴う光熱費等の助成金があるとニュースで見た。詳細を知りたい。現在年金と生活保護を受給して一人暮らしをしているが、1 年ぐらい前から物価高騰に苦しんでいる。10 日に一度ほどスーパーに米、味噌、ふりかけ等の食料で毎回決まった量をまとめ買いに行くが、以前は 1 回の買物で総額で 4 千円ぐらいだったが、今は 5 千円近い金額になる。でも収入は変わらないので苦しい。

⑭70 代男性 単身。生活保護を受けているが、今の保護費では生活できない。食事の回数を 2 回に減らし、ギリギリの生活をしている。給付金はいつもらえるのか。

⑮60 代男性 生活保護利用者。冬は灯油代が高くて下着も買えない。

⑯50 代男性 生保受給中。物価高騰の影響もあり生活費のやり繰りが大変。1 日 1 食でパンのみの日もある。年 1 回の検診で「血が少ない」と言われた。胃カメラなど精密検査を受けたいと思い CW に相談も「お金がかかる」と言われ受けないでいる。

⑰女性 持病があり、仕事はできず、普段の買い物や通院も大変。生活保護を受けて暮らしているが、物価高で苦しい。

⑱生活保護費をあげてほしい。給付金もらえる話聞いてほっとした。

⑲60 代男性 一人暮らし。長年、生活保護を利用してきたが、今、物価高で生活が苦しく、食べない日もある。

⑳40 代男性 一人暮らし。生活保護を利用しているが、物価高で生活が苦しい。生活扶助費を上げてほしい。500 円の増額では足りない。

㉑60 代男性 一人暮らし。生活保護を利用中。物価高で生活が苦しい。

㉒70 代男性 単身、無職。年金と生活保護で生活しているが物価が上がり苦しく、1 日 1 食で、カップ麺、うどんなどを食べているが、家賃分を残しておくことが難しくなっている。

㉓80 代 生活保護を利用しているが、生活が苦しく、スーパーの総菜が割引になるのをまった何とか生きている。生活保護基準を上げてほしい。

㉔50 代男性 一人暮らし。精神障害があり、障害年金と生活保護を利用している。生活保護基準が低過ぎ、困窮している。金銭的にピンチになるとパニックを起こしたりもする。ソーシャルワーカーなどの支援員は困窮者の実態を理解できていないので「預金したら」などの外れな助言をしたりする。実態をもっと知り、実効性の高い公助を求める。自助ばかり言う日本は冷たい。

Ⅱ. 生活保護申請希望者

①親族が生活に困窮しているが、車がないと生活できない辺鄙なところに住んでいる。生活保護を受けると車は維持できないのか。

②友人が犯歴あり。犯歴あるが生活保護は受けられるのか。

③夫が病気で収入が少ない。離婚して、夫を生活保護にしたい。別居しないとだめだと言われた。自分は収入で生活できる。

④年金生活で独居。病気治療の負担がきつく親族の支援も受けられない。医療扶助単給で生活保護申請できないか。

⑤50 代女性 事情により働けず親に扶養されて生活してきた。2 か月前に親が亡くなり、親の年金もないので収入がない。兄弟も養うことはできないと言われており、生活保護を申請したいが、家があると生活保護の申請ができないときいた。

⑥現在無職で、母親の介護をしている。母親は要支援 2 のため、母親を家において仕事をするよう、役所からすすめられている。現在は母親の年金で生活をしている。役所からは、生活保護の申請を勧められているが、民生委員と話が通じないので困っている。

- ⑦70代女性 単身世帯。現在はパート収入5万/月のみ。来年3月で雇い止め。貯蓄や年金もなく、その後の生活が不安。生活保護は受けられるか。
- ⑧年金月6.5万円。市営住宅。所持金が11万円。生活保護受けたいが1人で行くのが不安。
- ⑨60代女性 失業手当6万円/月で生活。年金受給までまだ2年あるため生活が苦しい。利用中の実母が生保の件で保護課に行くので、自分の生保申請も相談しようと思うが、持ち家（本人）、車、身障4級（下肢）から申請可能なのか気になる。
- ⑩70代女性 年金だけでは生活できない。持ち家があると生活保護の申請ができないのか？
- ⑪70代女性 単身、無職。収入は年金のみで月額10万円弱。友人や業者からの借金がある。車を持っていて病院、買い物、親戚との付き合いに使っているが生活保護を利用できるか。
- ⑫60代女性 子宮ガンでアルバイトしかできないため収入は少なく、貯えを減らしながら生活しており、副業詐欺の被害で多額の損害を被ったこともあって、預金が残る50万円になった。体調が悪く、近所にスーパーなどもないので、車がないと困るが、生活保護は利用できるか。
- ⑬70代女性 現在は無職。家族4人で長年自営業を営んできたが5年前に廃業。家族のうち3人は高齢で無年金、50代の娘も無収入。貯えで凌いできたがそれも尽きてもう限界。生活保護は利用できるのか。
- ⑭60代女性 単身、無職。年金が月額6万5000円。物価が高くて暮らしていけない。フードパントリーの場所を教えてください。障害があり車がないと生活できないが、車があっても生活保護を利用できるのか。
- ⑮80代男性 一人暮らし。収入は年金6万円だけで市営住宅に住んでいるが、生活保護は受けられるか。

オ. その他生活保護

- ①40代女性 同居していた両親が亡くなり今は兄と2人世帯。暴力は振るわれてないが兄の暴言がひどく、身の危険も感じ家を出たいと思うがパート勤務先を解雇となり外で生活する資金がない。役所に相談も「一人にならないと生保は難しい」と言われた。実家の名義の事や親の残した財産もいくらあるのかもわからない。兄に尋ねると怒り出すので怖い。
- ②70代男性 数年前に再婚し現在は夫婦2人世帯だが、離婚前は生保受給。当時の元妻と娘の収入があり生保基準額を超えていた事が判明。本人も知らなかったが当時の世帯主である相談者に返還命令があり現在、毎月分割返済しているが経済的に厳しいし、納得がいかないため役所に相談したが「自分達ではどうにもならない」と言われた。
- ③60代女性 単身。視力低下等もありパートの仕事を退職し、貯蓄をとり崩して生活してきたが来月で尽きそう。健康保険もないので病院も行けていない。生活保護は受けられるか。税金も払わず社会の役にも立っていない私が生活保護を受けてまで生きている必要があるのかと思う。でもお腹は空いてしまう。
- ④生活保護利用中。親が亡くなった場合の手続きのこと不安。
- ⑤40代女性 一人親。生保受給中。難病。生保抜きたいが娘を養護施設に取られたくない。
- ⑥給付金は収入認定されないか。ケースワーカーの説明が悪い。

（２）給付金・助成金

- ①60代男性 生活が苦しい。物価高騰の給付金を貰っていないが、貰えるのか。
- ②女性 2024年内に給付金はあるか。
- ③40代女性 1人暮らし。外国籍。借家。契約社員で給料が安く、貯えもなく、物価が上がり生活が苦しい。生活費の支援制度を知りたい。

（３）失業者

- ①40代女性 介護の仕事をしていたが契約切れで無職になった。税金が高くて払えない。経済的に厳しく先行きが不安。
- ②仕事が減って収入も減少し、これから生活出来るか不安。
- ③傷病により失職。これからどのように生活してよいか。
- ④昨年末、身体を壊し正規労働からアルバイトに。今後の生活に不安
- ⑤女性 残業が多く、メンタル不調で退職後、正社員の仕事を探しているが見つからない。食費や電気代を切り詰めて、病院にも行けない。
- ⑥50代男性 失業して生活が苦しく、健康保険料と住民税を滞納していたところ、差し押さへの通知が届いた。
- ⑦40代女性 一人暮らし。無職。数年前まで製造業の仕事をやっていたが、その後仕事がなくなり親からの月6万円の仕送りで生活しているが生活が大変。たまたま通りがかりによってみたが、どうしたらいいか。介護の資格も取ってみたが雇っ

てもらえない。

⑧40 代男性 無職。交通事故の後遺障害があり仕事ができない。おじと同居しその年金で生活していたが、おじが亡くなり今後どうしたらいいか。

⑨60 代男性 単身、うつ病。雇い止めで無職となり、障害者年金受給中。洗濯機も風呂も壊れたままの最低生活であり、会話する人も身近におらず、辛い。

⑩50 代男性 1 人暮らし。派遣の仕事で食いつないできたが、10 月に仕事が激減し、月収は 1 ～ 2 万円しかない。家賃だけで 5 万 4000 円なので、生活できず、所持金は 1000 円。

（４）高齢者・年金生活者

①60 代女性 夫とともに年金のみで生活している。国民健康保険料が高くて払えない。

②障害年金月 7 万円。貯蓄が無くなってきていて不安。自動車保有。歩行困難、杖歩行。

③2 人世帯。収入は夫の年金 20 万円のみ。税金・国民年金が支払えない。医療費が 2 万円かかる。借金があり任意整理中。月 3 万円返済中。

④70 代夫婦 妻は聴覚障害 3 級。夫は針灸の出張仕事をしていたが、コロナでお客さんがゼロになってしまい、今は収入が年金だけ。夫 3.5 万/月 妻 1.5 万/月 のみ。貯蓄 30 万。

⑤70 代男性 70 歳まで働いていたが、2 か月で 25 万円弱の年金しかない何とかならないか。脊柱管狭窄症で手術をし、短時間の軽作業しかできないがそんな仕事もない。

⑥80 代女性 今も週 3 回一日 3 時間、介護職員として働いている。月 4 万円程。年金は 2 か月で 15 万ある。生活が苦しい。生活保護を相談したいが、今働いて稼いでいるより低くなると聞いた。コロナの後遺症で膝も痛い、仕事はやめられない。コロナ後遺症に対しての救済もなく、低所得者への 3 万の給付金がいづ払われるのか、自治体によって違うのはおかしい。

⑦70 代男性 関節が悪く歩くことができず、寝たきりの状態である。介護も生活保護も却下された。何とか生活できるようにして欲しい。

⑧40 代男性 単身。月 65000 円の障害年金では生活できない。食べる物がなく住んでいる家もいつ追い出されるかわからない。住居も雨漏りがあって住みづらい。さまざまなフードバンクの支援を受けたが、トラブルがあったり回数制限でもう受けられない。生活保護は相談に行ったがバカにされたので行きたくない。5000 円送って欲しい。

⑨60 代男性 単身。精神障害 2 級で年金収入はあるが生活が苦しい。光熱費が高い。要支援 2 で、7 つの病院に行っているが医療費、介護費用などの負担で生活がひっ迫している。食料支援が欲しいが会場まで歩けない。

⑩70 代夫婦 物価はいつまで上がるのか？大企業に努めてきて企業年金ももらっている立場だが、それでも生活が厳しいと感じる。非課税世帯だけでなく全員に効果のある政策をしてほしい。

⑪70 代女性 年金生活で生活が大変。灯油を安く買えるところはないか？

⑫70 代 年金で生活しているが、高齢で仕事がなかなか見つからない。お金を貸してくれるところはないか？

⑬70 代女性 年金は月 8 万 8 千円。国保料は未払い。夫は 70 歳で入院、コロナのため注射料かかる。1 万 8200 円で 3 回必要。

⑭夫がグループホームに入所しているが、施設費用が高くて払っていけない。

⑮50 代男性 単身世帯。障害年金 7 万円/月 生活が苦しい。年金は借金返済でほぼ無くなる。朝起きると具合も悪い。米は今、5 kg はあるが他に食べるものがない。

⑯70 代女性 夫婦と娘の 3 人世帯 年金収入は 2 人で 6 万/月 同居している娘は家計が別。家賃は折半しているが水光熱費は自分達が負担。娘の収入はわからないが、家にお金を入れてくれないので生活に困っている。病院も年金支給月にしか行けない。

⑰70 代女性 単身。年金 5 万/月。物価もそうだが国保料や介護保険料が高い。食事は湯呑 1 杯のごはん。病院受診にタクシー利用で 3 ～ 4000 円かかる。

⑱70 代女性 収入が年金しかない。生活保護でなく給付金を早く決定・支給してほしい。

⑲70 代男性 家族 3 人暮らし病気で仕事が出来なくなり生活保護を申請するも、息子の収入が多かったので断られる。

⑳80 代男性 妻と復縁後、妻の年金収入で暮らすも医療費負担が発生し支払いが出来ない。自宅近辺で相談する場所がわからない。

㉑70 代女性 一人暮らし、無職。持ち家だが、無年金であり、100 万円の貯えがあるだけで、先行きが不安。死んでしまいたいと思うこともある。

②60 代男性 一人暮らし。無職。収入は年金月額 10 万円。家賃月額 2 万 5000 円。精神障害があり、デイサービスの費用、病院代、家賃などが払えなくなっており、生活が苦しい。

③70 代男性 夫婦 2 人暮らしで、年金は夫婦合計月額 2 0 万円。介護認定を受け、車椅子と杖歩行。生きているのが辛い。ボランティアや妻にも、辛く当たってしまう。

（５）外国籍者

①女性 クルド人。配偶者と子ども 4 人の生活。仮放免中であり、無職。母の親族から金銭的援助を受けているが、子ども二人が咳が出て発熱もあるので受診させたい。

②30 代女性 外国籍。配偶者と 4 人のこどもと同居している。仮放免中。家賃や医療費を滞納している。中学生の娘の制服購入費用や医療費支援について相談したい。

③20 代男性 外国籍。専門学校生。マクドナルドでバイト。日本に来て 2 年半になるが、物価が上がり生活が苦しい。

④30 代女性 夫と子ども 4 人の 6 人世帯。クルド国籍で全員仮放免中。日本に残って安心して生活したい。

⑤50 代 外国籍、仮放免中であり無職。支援団体から食料の提供を受けている。パワハラで精神疾患となって退職。現在、資格取得の勉強中だが、就職や労働組合のことで相談したい。

（６）その他

①30 代男性 作業所に勤めている。生活費が無いので生活保護の申請に行くが預金通帳をみせろと言われたが見せなかった。お金と食料品を送って欲しい。

②食料が欲しい

③20 代女性 友人からの相談。友人宅に転がり込んでいる。病気がちで大学を退学。風俗で働くと言っているが病気がちで無理と思う。支援センターに相談したが水際にあった。本人は電話を持っていない。

④米 10 キログラムで 2980 円だったのが 6000 円を超えている。政府が備蓄米は 5 年したら牛の肥料にするらしいが、そんなことをせずに古米を市場に回してほしい。

⑤60 代男性 妻が病気で倒れ、医療費が高額にかかっている。家賃も滞納し、借金もあり、先が見えない。

⑥30 代男性 妻と子の 3 人世帯。月給 20 万 5000 円で、子どもが生まれ、病院代や食費などがかさみ、生活が苦しい。

⑦50 代男性 視覚障害で非課税世帯。物価高でやっていけない。地方で燃料代が高騰しており打撃が大きい。

⑧60 代男性 一人暮らし。ダブルワークでなんとか暮らしている。来年から年金は出るがわずかな額でしかない。パワハラは日常だし、生活保護にも偏見がある。たった一人の兄も自分のことを家族の恥だと思っており、自分は、自殺しなかっただけの人生で、できることなら早く死にたい。生きていても仕方がない。

２．労働に関する相談

①40 代男性 サービス業。生活費問題。11 月リストラで退社。給料は 11 月 10 万円。12 月 6 万円だった。9 月店長にクレームが入り、不祥事となった。近くのコンビニへ行けなくなった。年末年始暮らしていけない。（原因や詳細は不明）これから 1 年間は 6 万円/月、元の 10 万円/月に戻るまで 1 年かかる。生活できないのでどうしたらいいか。

②30 代女性 仕事中に熱中症で転倒。頭を打ち今も入院中。後遺症強い。労災申請したい。

③40 代女性 1 人暮らし。パート収入月 9 万円。貯金はあるが固定資産税を滞納している。残業代を払ってもらえず、有給休暇も取らせてくれない。

④50 代女性 最低賃金が上がり、本時給が上がった分、手当を削られ、結局プラスマイナスゼロであり、この条件に合意しなければ雇用の更新なしと言われた。

⑤70 代女性、パート。パワハラを本社の相談室に相談したが、加害者の店長に丸投げされ、「パワハラはなかった。再審査はしない。」との結論になった。どうしたらいいか。

３．住まいに関する相談

①70 代男性 年金暮らしで 1 か月 10 万 5000 円で暮らしている。生活が苦しく、家賃がはらえなくなり、11 月 12 月と滞納した。家賃は 48000 円である。保証会社に 2 万円の分割払いをお願いし、OK であったが、弁護士事務所から通知書が届き、一括払にいと払えないときは退去命令を出してもらうといってきた。

②60 代男性 単身世帯。年金 6 万 5 千円/月 家賃 4 ヶ月滞納中。このままでは追い出される。

- ③30代女性 一人親。元夫が支払えない元夫名義の住宅ローンを自分名義に変更。
- ④60代男性 一人暮らし。生活保護利用中。10月まで胃潰瘍で入院していたので、その間の生活扶助費が出ず、退院後、入院中のアパートの光熱費を支払ったら生活費が足りなくなってしまう、家賃を3か月分近く滞納しており、保証会社から督促状が来て、支払いを求められている。
- ⑤50代男性 一人暮らし。契約社員で契約期間は2025年3月までだが、その前に切られる可能性出ている。家賃を4か月分滞納しており、今月中に一括で返済しないと退去する約束になっているが、一括返還は困難な状態。
- ⑥40代女性 無職、所持金数千円。住まいがなく、深夜営業の店などで夜を明かしている。身分証明書、銀行口座、保険証もない。うつ病、発達障害などがあり、男性が怖い。
- ⑦40代女性 夫と2人暮らし。アパートの立ち退きを迫られている。
- ⑧70代男性。約1か月駅のベンチでホームレス生活をしている。片道の電車賃しかないが相談会場まで行っていきたい。助けてもらいたい。

4. 債務に関する相談

- ①60代女性 借金200万円。毎日督促来る。介護職しながら孫6人を世話する。
- ②50代女性 一人親。養育費の請求、債務整理200万円、弟夫婦からのDV、相続問題。
- ③30代女性 一人親。子ども2人。カードローン総額400万円。月10万円の返済に困る。
- ④30代女性 アルバイト。以前住んでいた賃貸住宅の滞納家賃についての相談。保証会社から委託を受けた弁護士事務所から請求。時効期間は経過していない。
- ⑤40代男性 休職、復職を繰り返し、現在給料なし、世帯月収は母の年金のみ7万円程度。生活費と食費に使用した借金数百万円あり。在宅で起業したいので破産等する気はない。
- 税金の滞納
- ⑥70代男性 夫婦と息子の3人世帯。知的障害のある40代息子がローンや借金でものを買って困っている。障害年金があるがそれ以上の返済が毎月あり、不足分を肩代わりしている。
- ⑦50代男性 収入が少なく、クレジットカードでの借入をし、その返済で生活が苦しい。食事はご飯と味噌汁にマヨネーズくらいで栄養面に不安がある。
- ⑧40代男性 一人暮らし。アルバイト。奨学金の返済ができず、利息が増えて総額700万円近くになっている。毎月3万円の返済だが生活が厳しく支払っていきけるか不安。どうしたらいいの。国ではどのような対応をしているのか？
- ⑨30代男性 バイト、パートナーと二人暮らし。消費者金融の負債があり、携帯料金と年金を滞納。以前生活保護を利用していたが、役所から生活保護費の多額の返還を求められている。交通事故による後遺障害、糖尿病、パニック障害などがあり、パートナーから家から出ていこうと言われており、このままだと住むところなくなってしまう。
- ⑩40代男性 一人暮らし。正社員、月収17万円。持家。うつ病で長く休職しており、住宅ローンの支払が厳しい。
- ⑪40代女性 保険の営業の仕事で月収21万円、家賃6万円。2人の子どもと3人世帯。300万円の借金があるが、友人が保証人になっているため破産もできない。
- ⑫70代女性 夫と子の3人世帯。カードローン700万円 夫家のローン支払いが難しい。家を売却してリースバックする話になっている。子の債務300万（妻の使った分もある）
- ⑬50代女性 単身、生活保護利用中。借金が3社約150万円ある。債務をどう整理したらよいか。
- ⑭70代男性 税金が未納のため自宅を差し押さえられている。病院代、電気・電話代の滞納あり。
- ⑮60代女性 夫と障害のある子と3人世帯。医療費負担が大きく生活を圧迫し税金を滞納し、差押え通知が来た。脅しのように酷いと思う。何とか払ったが、年末年始のお金がなく苦しい。

5. 健康に関する相談

- ①50代女性 2人の子どもと3人暮らし。パート、貯金はない。息子が適応障害などで休職し、アルコール依存で、奨学金、その他の借金もあり、夜中暴れることもある。娘もコロナでメンタル不調があり、心配。
- ②80代女性 娘夫婦と同居。体のことを相談しても相手にされない。1日中一人で誰とも話さず生きる気力がわからない。
- ③50代女性 一人暮らし。仕事ができればしたいが3年くらい無職。両親を亡くして精神的に参っていて働く気力が出ない。
- ④50代女性 80代の両親と3人世帯。親の年金で生活してきたが、自分には収入がなく、将来が心配。人間関係も不得意。月1回子ども食堂に行っているが、うまくいかない。高校でつまずき、20代で働いたが人とうまく交われず、アルバ

イトなども続かなかった。

⑤80 代男性 障害年金で生活しているが、一人暮らしで、体も痛く不安。薬は飲んでいるが胸が痛くて苦しい。眠れない。往診訪看を受けているが治らない。費用も高い。

6. その他の相談

①70 代男性 単身。たこ焼き店を営んでいるが、小麦粉、パック、つまようじ、タコ、ガス、何もかも物価が上がっている。値上げしたりたこ焼きを小さくしたりしたらお客さんが離れる。

②60 代男性 身寄りのない人から生前贈与もらえるサイトに登録した。詐欺サイトの疑い。

③70 代男性 認知症の兄が3年前に措置入院した。連絡がつかず気がかりになっている。

④60 代男性 老後の資金2700万円を妹にとられてしまった。妹はそのお金を宗教団体に寄付してしまった。もう貯蓄が無いし、身寄りもないため、今後の生活に不安がある。

⑤50 代女性 無職。近隣トラブル。自宅裏山の権利を自分含めて5人持っているが、自分以外は全員相続していない。区分けできていない。その山にどんぐりの木があり、その実が落ちることで隣人かが苦情が入っている。①木を切らないといけないのか、②他4人の権利者の連絡先も分からない状態で木を切ってもいいのか。

⑥50 代男性 精神障害でグループホームにいるが、食事を作ってくれる職員さんが障害のことを知らないのか、怒鳴られたりして症状が悪化した。社長と仲が良いので、社長にも苦情を言えないし、社協に相談しても社長に情報が洩れてこちらに不利益がないか心配。

⑦40 代女性 インフルエンザのため買い物に行けない。民生委員を教えてほしい。

⑧70 代男性 アルバイトをして息子と同居しているが出ていく様に言われた。

⑨40 代男性 自営業。働いても働いても税金を取られるが、生活のために使われていない。今の世の中の仕組みで生きていけるのか不安を感じる。

⑩医師。担当患者である母親の子が児相に一時保護されている。自分が見る限り、母親には虐待はないのに、母親が児相にうまく説明できないことなどから、間違った一時保護がなされている様子であり、何とかしてあげる方法はないか。

⑪80 代女性 配偶者と二人暮らし。世帯収入1か月で13万5000円。長年連れ添った高齢の夫が言うことをきかないと殴るなどの暴力、暴言があり辛い、見捨てることもできない。

⑫40 代女性 一人暮らし。派遣の仕事をしており、24万円程度の月収があるが、派遣の仕事は、いつ契約を打ち切られるかわからず、また、若い世代がどんどん参入してくるので仕事を失うときがくるのではないかと思う。将来が不安。

■国への要望

社会保障の充実や税等の負担減を求める声

①物価高で生活が苦しいので生活保護費を増やしてほしい。

②生活保護の手前で利用できる支援をもっと増やしてほしい。

③保護費をせめて1万円増額してほしい。

④生活保護費をあげてほしい

⑤生活保護の金額が低すぎる

⑥物価高で苦しいので、物価高騰に変動して生活保護費を上げてほしい。年金の加入期間が足りず障がい年金が出ないのを何とかしてほしい。

⑦保護費をせめて1万円増額してほしい。

⑧物価に合わせて年金などの金額を上げてもらいたい。

⑨国民健康保険料の所得制限の上限に納得がいけない。見直してほしい。所得税の103万円の壁が見直されるように、他の社会保障に関する壁も見直してほしい。例えば国民健康保険料を決める基準など。現状は所得に非常に大きな格差があっても、支払金額にあまり差がない。

⑩障害者でも一般の厚生年金くらいの年金額が支給されてほしい。

⑪生活保護費を上げてほしい。

⑫物価高騰の中、月額500円の保護費増額では足りない。

⑬年金額を増やしてほしい。生活保護費を増やしてほしい。

⑭生活保護の金額が低く、いっぱいいっぱい。

⑮消費税を下げてほしい。

- ⑯生活保護費を上げてほしい。
- ⑰生活保護の支給額の水準を上げてほしい
- ⑱実態を知ってほしい。生活保護の基準が低すぎる。文化的な生活を送れるレベルにしてほしい。
- ⑲2013 年の引き下げを取り消してほしい。冬季加算は受けているが夏季加算を受給したい（クーラー電気代）。

給付金を求める声

- ①非課税世帯への 3 万円の支給が遅い。早く支給してほしい。
- ②給付金を早急に受け取りたい。
- ③給付金は申請手続きをしなくても貰えるようにしてほしい。
- ④ガソリンの補助金で 1 兆円以上使われているが、それよりも全国民に 1 人 10 万円配布する方がよいと思う。
- ⑤低所得者への給付金（3 万円）早く支給を。金額も少ない。

物価等高騰への対応を求める声

- ①物価高騰をどうにかしてもらいたい
- ②物価高騰を抑えてほしい。石破総理に伝えてほしい。
- ③米は主食として代わりの効かない食料なので国がしっかりとした政策をしてほしい。
- ④実効ある物価高騰対策を急いでほしい。
- ⑤市民に実情に目を向けて物価高騰対策をしてほしい。

政治に対する声

- ①「誰一人取り残さない」というが、取り残されている。国はいい加減なこと言わないで。
- ②政治家はしっかりやってほしい。
- ③行政は困っている人に冷たい、基準に満たない人には食糧支援など考えてほしい。
- ④国は何もやってくれないので望むことはない。
- ⑤国は生活に苦しんでいる国民の実態をもっと知るべき。その上でしかるべき対策を講じよ
- ⑥国会議員の裏金問題は本当に許せない。議員報酬を含め公務員の給与を引き下げるべき。

その他の要望

- ①福祉医療費について、将来的に自己負担の制度にならないか心配。今の制度を維持してほしい。
- ②高齢者が使える生活支援のサービスについて、高齢者でも気付ける、理解できるようにきめ細やかに周知してほしい。
- ③様々な事情で働く機会を失った者に対する支援がきちんと行き届くようにしてほしい。マスコミ・ネット等の情報からすると、自分は生活保護は受けられないと思っている。正確な情報を周知してほしい。
- ④SNS 型詐欺や闇バイトなどは、プロバイダを通じて削除し、被害が出ないようにする法整備をしてほしい。
- ⑤よりいそいそ Hotline がつながりやすくなってほしい。
- ⑥子どもの虐待やトモコ問題など、弱い立場の人を助けてほしい。
- ⑦闇バイトで若い人が高齢者を殺す事件が起き、若い人が悪いと言われるが、根源は若い人が生活に困っているのに国が対応していないことにある。
- ⑧高齢者の家賃を安くしてほしい。
- ⑨障害者の働く場所を確保してほしい。制度の申請手続きをスムーズにしたい。
- ⑩就業規則違反の企業が多い。労基署やハローワークから雇用者側の監督・指導強化を。
- ⑪インフレに対して賃金が上がっていない。低すぎるのでなんとかしてほしい。
- ⑫税金滞納について。困っている事情があるのにそれを無視して 3, 4 か月遅れただけで差押えするようなことはやめてほしい。自殺につながる。
- ⑬派遣の法律を整備してほしい。
- ⑭奨学金問題で苦しんでいる人たちへの救済措置を講じるべき。
- ⑮視覚障害者の特性を配慮したデジタル化を。
- ⑯400 万人以上存在する精神障害者に目を向けた施策を講じてほしい。
- ⑰マイナ保険証、読み取り機エラーが多くて困る。マイナ保険証必要ない。